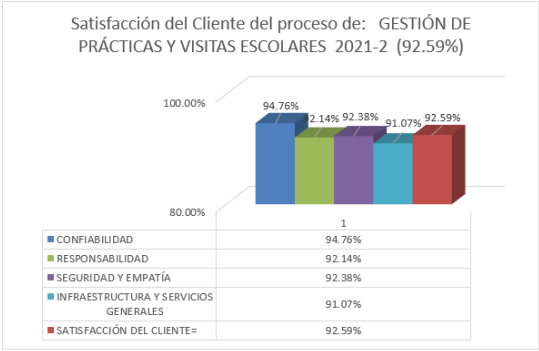
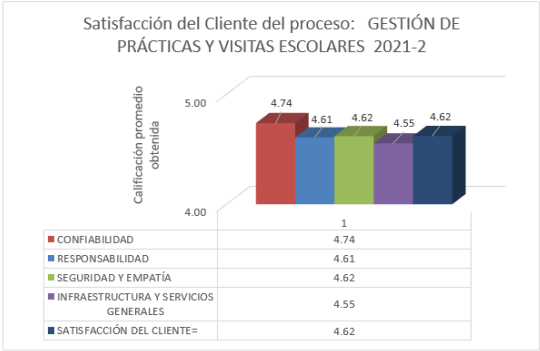


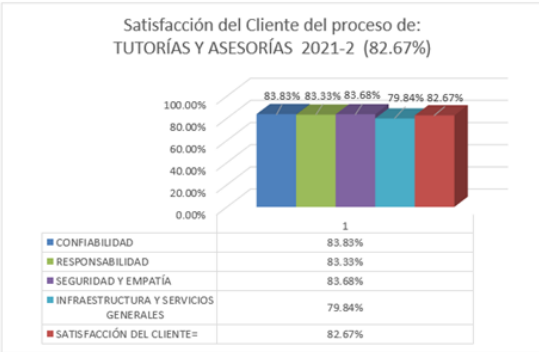
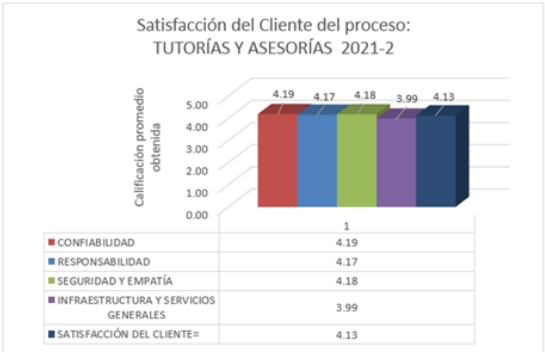


SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (Gráficas)

GESTIÓN DE PRÁCTICAS Y VISITAS ESCOLARES 2021-2		
ASPECTO	PROMEDIO	% de sat
CONFIABILIDAD	4.74	94.76%
RESPONSABILIDAD	4.61	92.14%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.62	92.38%
INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS GENERALES	4.55	91.07%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE=	4.62	92.59%



TUTORÍAS Y ASESORÍAS 2021-2		
ASPECTO	PROMEDIO	% de sat
CONFIABILIDAD	4.19	83.83%
RESPONSABILIDAD	4.17	83.33%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.18	83.68%
INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS GENERALES	3.99	79.84%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE=	4.13	82.67%





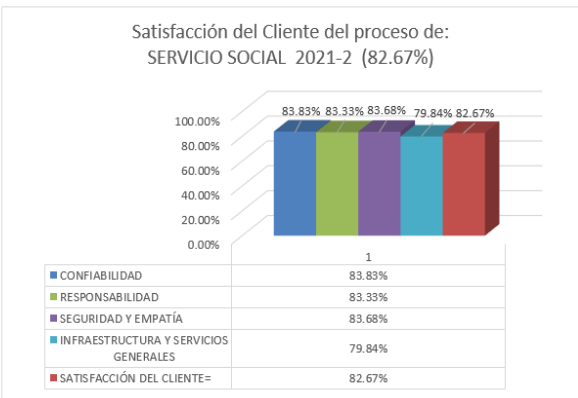
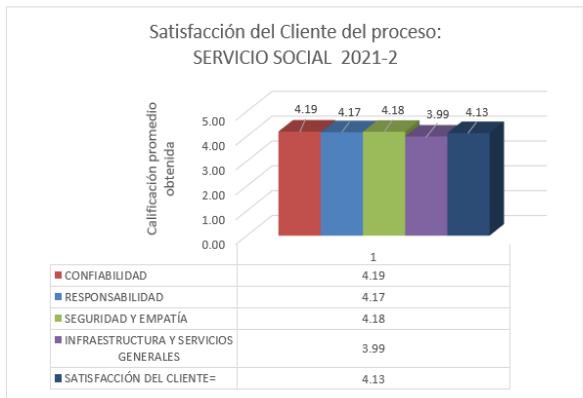
Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
 Unidad Zacatenco

Sistema de Gestión de la Calidad



SERVICIO SOCIAL 2021-2		
ASPECTO	PROMEDIO	% de sat
CONFIABILIDAD	4.19	83.83%
RESPONSABILIDAD	4.17	83.33%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.18	83.68%
INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS GENERALES	3.99	79.84%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE=	4.13	82.67%



GESTIÓN DE LA TITULACIÓN PROFESIONAL 2021-2		
ASPECTO	PROMEDIO	% de sat
CONFIABILIDAD	4.70	94.00%
RESPONSABILIDAD	4.88	97.50%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.88	97.67%
INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS GENERALES	4.88	97.50%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE=	4.83	96.67%

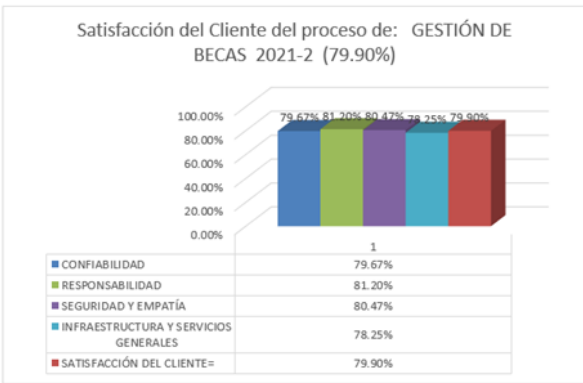
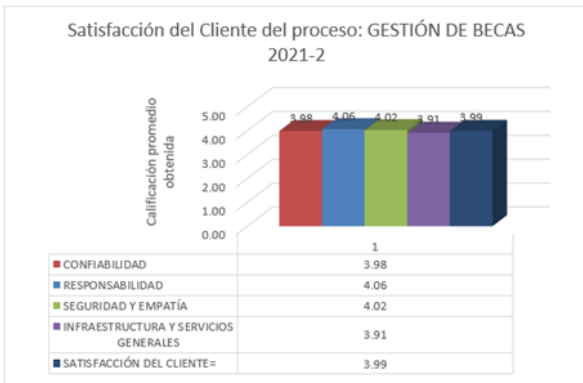




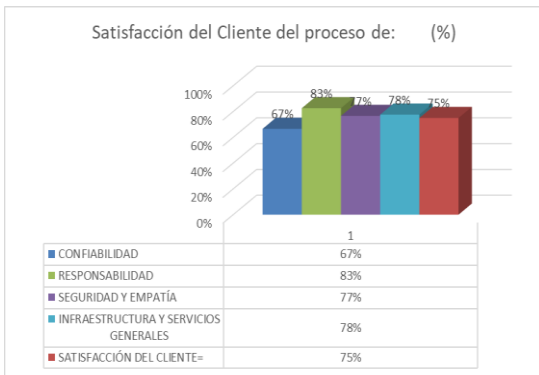
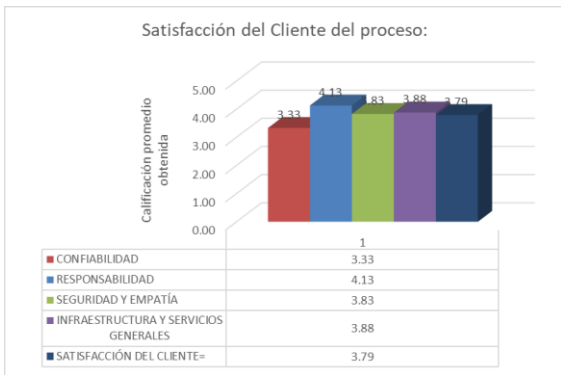
Instituto Politécnico Nacional
 Dirección de Educación Superior
 Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
 Unidad Zacatenco
 Sistema de Gestión de la Calidad



GESTIÓN DE BECAS 2021-2		
ASPECTO	PROMEDIO	% de sat
CONFIABILIDAD	3.98	79.67%
RESPONSABILIDAD	4.06	81.20%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.02	80.47%
INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS GENERALES	3.91	78.25%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE=	3.99	79.90%

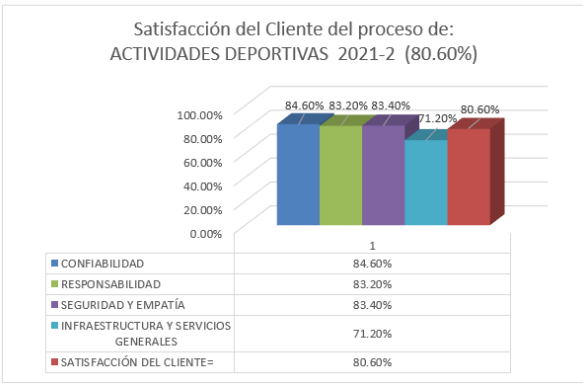
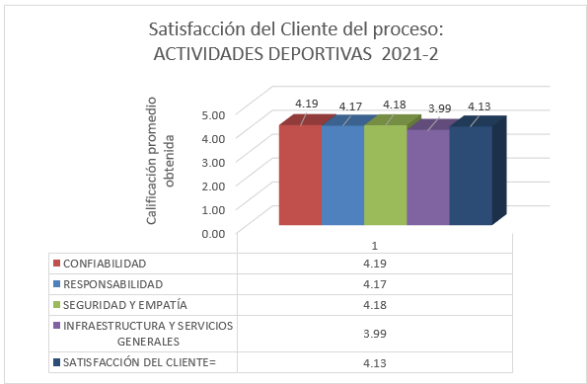


EMPRENDIMIENTO		
ASPECTO	PROMEDIO	% de sat
CONFIABILIDAD	3.33	67%
RESPONSABILIDAD	4.13	83%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	3.83	77%
INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS GENERALES	3.88	78%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE=	3.79	75%





ACTIVIDADES DEPORTIVAS 2021-2		
ASPECTO	PROMEDIO	% de sat
CONFIABILIDAD	4.19	84.60%
RESPONSABILIDAD	4.17	83.20%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.18	83.40%
INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS GENERALES	3.99	71.20%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE=	4.13	80.60%



INDICADORES SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Objetivo de Calidad	Indicador	Proceso	Grado de Cumplimiento en el periodo
Lograr una satisfacción percibida por los alumnos o usuarios del 85% en el acompañamiento escolar y extracurricular recibido por ciclo escolar en las UA's y por evento en la DES.	GSGVTE-UA	Grado de Satisfacción en la Gestión y Validación de la Trayectoria Escolar del Alumno	0.00%
	GSEA-UA	Grado de Satisfacción en Enseñanza-Aprendizaje (Tutorías y Asesorías).	82.67%
	GSICT-UA	Grado de Satisfacción en la Integración de Competencias para la Titulación.	89.69%
	GSSAE-UA	Grado de Satisfacción en los Servicios de Apoyo Educativo.	80.25%