



COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

| Período Escolar: | 2021-2 | |
|---|------------------------------------|---|
| AFIRMACIÓN | MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN | PREFERENCIA DE MEDIOS PARA COMUNICACIÓN DEL SGC |
| 1.- Oficio | 80% | 86% |
| 2.- Memorandum | 74% | 80% |
| 3.- Correo electrónico | 94% | 97% |
| 4.- Reuniones informativas | 83% | 77% |
| 5.- Sitio web / redes sociales | 80% | 86% |
| 6.- Publicación Impresa (Gaceta, Convocatoria, Carteles y Folletos) | 71% | 63% |
| 7.- Sistema de Administración Documental (S@CDoc) | 74% | 69% |
| 8.- Otro | 63% | 71% |



| Período Escolar: | 2021-2 | |
|--|---|--|
| AFIRMACIÓN | PERCEPCIÓN DE LA EFICACIA DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN | |
| 1. Estoy oportunamente comunicado sobre los objetivos, cambios, logros, y/o actividades del SGC. | 77% | |
| 2. En la DES y las UA's se fomenta la comunicación interna a través de medios formales. | 49% | |
| 3. Considero que los medios de comunicación de la DES y las UA's son efectivos. | 46% | |
| 4. La comunicación existente con mi jefe inmediato es efectiva. | 89% | |
| 5. Recibo retroalimentación clara por parte de mis jefes acerca del trabajo realizado. | 66% | |
| 6. Mis jefes y demás superiores escuchan mis ideas y comentarios. | 57% | |
| 7. La comunicación con mis compañeros de trabajo es buena. | 100% | |
| 8. Me informaron apropiadamente las responsabilidades y actividades a desarrollar en mi puesto. | 89% | |
| 9. Mi jefe inmediato conoce mis problemas de trabajo. | 83% | |

