



Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
Unidad Zacatenco

Sistema de Gestión de la Calidad



INDICADORES DE EFICACIA DE PROCESOS Y GRÁFICA

| Objetivo de Calidad | Indicador | INDICE REAL | | |
|--|----------------|-------------|--------------|--------|
| | | IE | ICA | ICE |
| Mantener el 60% de eficiencia terminal al finalizar cada ciclo escolar. | IET-UA | 92.10% | 96.24% | 69.68% |
| | | 90.41% | 146.15% | |
| | | | | |
| | | | | |
| Mantener el grado de innovación educativa con el 100% de evaluación curricular de los programas académicos programados en un año. | GIPA-UA | 100.00% | | |
| Actualizar el nivel de pertinencia con el rediseño del 100% de planes y programas de estudio de los programas académicos, programados en un año. | NPRPPE-UA | PE | 0.00% Nota 2 | |
| | | UA | 0.00% Nota 2 | |
| Alcanzar el 85% de alumnos inscritos en programas académicos de calidad en cada periodo escolar. | GIAPAC-UA | 100.00% | | |
| Cumplir al 100% el Programa de Formación y Actualización del Personal Docente, en cada ciclo escolar. | CPFAPD-UA | 100.00% | | |
| Cubrir al 100% el Programa Anual de Capacitación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación y Directivos. | CPCPAAED-DESUA | 100.00% | | |



Instituto Politécnico Nacional
 Dirección de Educación Superior
 Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
 Unidad Zacatenco
Sistema de Gestión de la Calidad



| Objetivo de Calidad | Indicador | INDICE REAL | | |
|---|---------------------|----------------|------------|---------------|
| Lograr que el 95% de los docentes obtengan una calificación mínima de 8.5 en la evaluación del desempeño docente, realizada por las y los alumnos, semestralmente. | GSPAEA-DESUA | 0.00% | | |
| Alcanzar el 75% de titulación de pasantes en cada generación, hasta 2.5 años después de haber egresado. | ITP-UA | IE | 66% | 46.75% |
| | | ICA | 55% | |
| | | ICE | 51% | |
| | | ISISA | 15% | |
| Alcanzar el 90% de satisfacción en la entrega de materiales y servicios requeridos, en cada ciclo escolar. | NSEMS-DESUA | 82.50% | | |
| Sustentar el 90% de seguimiento trimestral al programa (POA u otro) de mantenimiento a instalaciones y servicios para el funcionamiento de la infraestructura física. | GFIF-DESUA | 100.00% | | |
| Lograr el 100% en el control y ejercicio presupuestal anual, cumpliendo con la normatividad aplicable en cada ciclo escolar. | PFE-DESUA | 49.84% | | |
| | REE-DESUA | 0.00% | | |
| Alcanzar el 75% de eficacia semestral en la implementación de proyectos de mejora pertinentes en el SGC, procesos y subprocesos. | GEIPM-DESUA | 0.00% | | |



Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
Unidad Zacatenco

Sistema de Gestión de la Calidad



REGISTRO DE HALLAZGOS Y ACCIONES

| Hallazgo | | | Proceso y/o Subproceso Responsable | Tipo de Acción | Condición Final |
|--------------------------------|--------|------|--|----------------|-----------------|
| Registro No. | Origen | Tipo | | | |
| RHA-ESIMEUZ-002 | AI | NCm | Todos los Procesos Auditados | De Corrección | Cerrada |
| RHA-ESIMEUZ-004 | AI | OM | Mantenimiento a la Infraestructura Física | De Corrección | Cerrada |
| RHA-ESIMEUZ-005 | AI | OM | Mantenimiento a la Infraestructura Física | Correctiva | Cerrada |
| RHA-ESIME Unidad Zacatenco-001 | AI | R | Todos los Procesos y Subprocesos | De Corrección | En Proceso |
| RHA-ESIME Unidad Zacatenco-002 | AI | R | Reinscripción | De Corrección | En Proceso |
| RHA-ESIME Unidad Zacatenco-003 | AI | R | Tramite de Documentos de Gestión Escolar | De Corrección | En Proceso |
| RHA-ESIME Unidad Zacatenco-004 | AI | R | Todos los Procesos y Subprocesos | De Corrección | En Proceso |
| RHA-ESIME Unidad Zacatenco-005 | AI | R | Todos los Procesos y Subprocesos | De Corrección | En Proceso |
| RHA-ESIMEUZ-001 | OM | OM | Gestión, Control y Ejercicio del Presupuesto Federal | De Corrección | Cerrada |
| RHA-ESIMEUZ-001 | P/S | NCm | Servicio Social | Correctiva | En Proceso |
| RHA-ESIMEUZ-002 | OM | OM | Servicio Social | De Corrección | En Proceso |
| RHA-ESIMEUZ-001 | P/S | OM | Seguimiento a Egresados | Correctiva | En Proceso |
| RHA-ESIMEUZ-001 | P/S | R | Gestión para las Prácticas y/o Visitas Escolares | De Corrección | Cerrada |